



Formations en E-learning - Séminaires

Livret d'accueil

de l'apprenant



SiIN
Scientific
Institute for
Intelligent
Nutrition

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



odpc
N° 3031
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouver toute l'offre du DPC sur www.monddpc.fr

Institut Scientifique pour une Nutrition Raisonnée, Scientific Institute for Intelligent Nutrition
Siège social : 60 Avenue d'Iéna, 75016 Paris France - SIREN : 518 857 594 RCS Paris.
Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 11754718475 auprès du préfet de Paris. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Sommaire

► L'institut SiiN vous souhaite la bienvenue	3
► Qui sommes-nous ?	4
► Nos engagements qualité	4
► Valeurs & éthique.....	5
► Présentation des formations SiiN	5
► Le collège pédagogique - Les contacts.....	6
○ Coordonnées administratives	7
○ Vos référents.....	7
○ Nous contacter.....	7
► L'espace client MySiiN	8
○ Les services et fonctionnalités MySiiN	8
► LA F.A.Q.....	9
► Organisation de nos formations	9
○ Documents contractuels.....	9
○ Accès aux formations & lieux.....	9
○ Moyens, méthodes et outils pédagogiques.....	10
○ Supports, activités et outils pédagogiques.....	10
○ Accompagnement et assistance en e-learning.....	11
○ Accueil des personnes en situation de handicap (PSH)	11
► Durée & Suivi de la formation.....	12
► Evaluation des acquis.....	12
► Evaluation de la satisfaction des apprenants	13
○ Remarques, suggestions & réclamations	13
► Cadre juridique et réglementaire	13
○ Présence – Assiduité - Annulation	13
○ Règlement intérieur.....	14
○ Conditions Générales de Vente	14

► L'INSTITUT SIIN VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

Cher apprenant,

L'Institut SiiN est heureux de vous accueillir dans le cadre de la formation que vous allez suivre.

Ce livret d'accueil vous est destiné. Il a pour but de vous guider durant votre parcours ainsi qu'à vous présenter nos principes d'actions, méthodes de travail et notre environnement professionnel.

Vous retrouverez aussi dans ce livret un certain nombre d'informations pratiques, pour suivre votre formation dans des conditions optimales de déroulement.

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des éléments d'informations complémentaires. Nous mettons un point d'honneur à être à votre écoute à tout instant et nous sommes particulièrement vigilants à la qualité de nos prestations de formation.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et vous souhaitons une pleine réussite de vos projets.

Sincèrement vôtre

Dr. Geneviève Moreau
Directrice SiiN



► QUI SOMMES-NOUS ?

L'Institut SiiN / Scientific Institute for Intelligent Nutrition est un organisme scientifique privé.

Depuis 2010 l'Institut SiiN France est organisme de formation professionnelle en Nutrition Santé, en micronutrition et nutrition fonctionnelle, en Alimentation Santé Durable, en Gastronomie Santé Durable et en Neuro-Nutrition® ;

L'Institut SiiN en Belgique est organisme de recherche et développement en nutrition santé durable auprès de tous les acteurs de l'alimentation depuis 2009, institut de consultance dans le domaine de l'alimentation santé durable auprès de tous les acteurs de l'alimentation et créateur du logiciel ProNutriConsult by SiiN à destination des professionnels de la santé et du soin.

Ses deux co-fondateurs :

Docteur Geneviève Moreau et Docteur Olivier Coudron, sont des acteurs engagés dans la lutte contre les maladies non transmissibles.



Docteur Olivier Coudron, docteur en médecine, Directeur du département recherche et expertise, responsable pédagogique et formateur au SiiN.

Professeur vacataire à l'Université de Bourgogne, Directeur et créateur des premiers diplômes universitaires en France d'Alimentation Santé et Micronutrition ASM et Conseils nutritionnels et micronutritionnels à l'officine CNO à l'UFR médecine et pharmacie de Dijon.

Président du Collège International pour une Nutrition Raisonnée (C.I.N.R. Aisbl).



Docteur Geneviève Moreau, docteur en médecine, Vice-Présidente du C.I.N.R. Aisbl, diplômée en alimentation santé et micronutrition, Fellow Ashoka. Fellow Caring Entrepreneurship Fund. Directrice du SiiN.

Investis de longue date dans la promotion d'une alimentation/nutrition saine et durable, respectueuse de la santé de l'homme et de sa planète, ils ont créé :

- La démarche et le label **Intelligent-Nutrition®** : basée sur une attitude nutritionnelle « alimentation-santé-durable » respectueuse de la santé de l'homme et de celle de la planète et sur des recommandations scientifiquement validées. Elle s'adresse aux professionnels de la santé et du secteur santé, aux collectivités, aux chefs restaurateurs/cuisiniers, aux producteurs et éleveurs, ainsi qu'aux transformateurs ;
- La démarche et le label **Neuro-Nutrition®** : discipline médicale innovante, au carrefour des approches médicales traditionnelles et des neurosciences les plus modernes. Cette nouvelle discipline a été déposée par l'institut SiiN pour définir la pratique médicale ayant pour objet la nutrition optimale du cerveau en 2010.

► NOS ENGAGEMENTS QUALITE

Le SiiN est enregistré en qualité d'organisme de formation auprès de la préfecture de Paris sous le numéro 11 75 47184 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Nous sommes également référencés à l'Agence Nationale du DPC - ANDPC - avec le numéro d'organisme de formation 3031 et dans le Datadock avec le numéro de référencement : 0058382

Nous sommes, depuis octobre 2021, détenteur de la certification qualité Qualiopi des prestataires d'actions de formation, au titre de la catégorie « Actions de formation ».



La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



► VALEURS & ÉTHIQUE

L'ensemble des engagements du SiiN sont formalisés dans une [Charte Éthique](#), dont voici les principaux points.

- **Scientifique**

L'ensemble des communications, formations et conseils de l'institut repose sur une démarche scientifique en parfaite cohérence avec la recherche dans le domaine de la nutrition-santé-durable.

- **Indépendant**

Organisme de référence en matière de nutrition santé durable et de Neuro-Nutrition®, les recommandations et prises de position de l'institut s'exercent en totale liberté et sont indépendantes de toute influence économique ou politique.

Le SiiN n'a aucune appartenance à un mouvement idéologique, philosophique ou politique particulier ni conflit d'intérêt.

- **Ethique**

Le SiiN contribue au changement nutritionnel et sociétal à travers le développement et la promotion de la nutrition santé durable respectueuse de la santé de l'homme et de sa planète.



► PRÉSENTATION DES FORMATIONS SIIIN



Notre [catalogue](#) compte **plus de 75 formations en ligne**, pour vous former à votre rythme.

Il est actualisé et enrichi régulièrement pour répondre aux nouveaux besoins de compétences des publics et s'adapter aux enjeux de société et de santé.

Nos actions de formation se déclinent sous diverses formes :

- Les **formations complètes** 🖱️ cursus, sur plusieurs mois ou années, incluant des classes virtuelles et de nombreuses activités pédagogiques.
- Les **modules courts et ciblés**, pour acquérir rapidement des connaissances et compétences complémentaires.



En e-learning 🖱️

Flexibles et efficaces, nos formations en e-learning sont proposées via notre plateforme d'e-learning **eCampus SiiN**.

Simple d'utilisation, elle ne requiert pas de compétences techniques, informatiques ou numériques, spécifiques. Vous recevez en début de formation un petit manuel d'utilisation de votre eCampus, un rappel de votre programme et de votre calendrier.

Les cours sont proposés sous forme de vidéos, complétés de nombreux supports au format PDF consultables en ligne, PDF téléchargeables et/ou imprimables, et de ressources complémentaires selon votre formation choisie (fiches synthèse, protocoles, fiches pratiques pour les patients, etc).



En présentiel 🖱️

Nos formations en présentiel sont organisées sous la forme de **séminaires résidentiels** qui ont pour objet l'actualisation des connaissances sur un thème aux contours bien définis.

Les supports de cours des formations en présentiel sont disponibles également dans l'eCampus du SiiN.

Généralement planifiés sur 3 à 5 jours, ils permettent d'allier formation professionnelle continue, initiation à la pratique des neurosciences et partages d'expériences entre apprenants.

Votre eCampus SiiN est accessible 24h/24h, 7j/7j, vous permettant de vous former au moment où vous êtes disponible !

**UNE ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE
EST ASSURÉE TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS.**



► LE COLLÈGE PÉDAGOGIQUE - LES CONTACTS

Situé à Paris, l'institut SiiN France est un organisme de formation enregistré auprès de la préfecture de Paris sous le numéro 11 75 471 84 75.

Le collège pédagogique des enseignants de l'institut SiiN se compose de professeurs permanents, de professeurs occasionnels et d'experts invités.

○ Les professeurs permanents

L'ensemble des enseignants sont des professionnels de la santé et experts dans leur domaine de compétence.



Docteur Olivier Coudron - Docteur en médecine, Professeur Universitaire

Co-Fondateur de l'Institut SiiN

Directeur pédagogique et directeur du département scientifique de l'institut SiiN

Professeur vacataire à l'Université de Bourgogne au D.U. ASMF et CNO

Directeur et créateur des diplômes universitaires d'alimentation santé micronutrition

en 2001 à l'UFR médecine, pharmacie de Dijon. Créateur du cursus de formation et de la discipline Neuro-Nutrition en 2009



Docteur Pierre Dez - Docteur en médecine - Médecin

Diplôme universitaire de "alimentation santé et micronutrition" Dijon

Chargé de cours aux diplômes universitaires à Dijon

Expert et formateur au SiiN sur la thématique de l'obésité et le diabète, la cohérence cardiaque et l'impédancemétrie



Docteur Geneviève Moreau - Docteur en médecine

Co-Fondatrice et directrice de l'Institut SiiN

Fellow Ashoka

Fellow Caring Entrepreneurship Fund

Diplôme universitaire de "Alimentation santé et Micronutrition" Dijon



Dr Marie-Alexandra Solari - Docteur en pharmacie

Professeur aux diplômes universitaires d'Aromathérapie de UFR Sciences de santé à l'université de Bourgogne et au sein de l'école IPAL IFA Proluna

Responsable pédagogique des formations d'Aromathérapie à l'Institut SiiN



Madame Mélanie Perrin - Kinésithérapeute

Expert en psychologie approche TNCC (diplômée de l'Institut de J. Fradin)

Spécialiste du Vip2A PRO : questionnaire d'évaluation des attitudes et des talents d'un individu basé sur la dynamique comportementale

○ Les professeurs occasionnels

L'ensemble des enseignants occasionnels sont des professionnels de la santé et experts dans leur domaine de compétence, ils participent activement dans les formations de pratiques professionnelles en partageant leurs expériences au travers de cas cliniques.

- **Dr Sonja Christoffersen** - médecin dermatologue
- **Dr Maud Mingeau** - docteur en pharmacie, pharmacienne d'officine
- **Dr Myriam Petteau** - médecin gynécologue-obstétricien
- **Dr Nelly Pollet** - médecin pédiatre

○ Les experts invités ✎

Les experts internationaux sont reconnus dans leur domaine pour leur excellence, leur synthèse et la qualité de leurs travaux.

En fonction des thématiques suggérées, les experts élaborent le contenu pédagogique, participent en tant qu'orateur ou relecteur des formations de l'Institut SiiN.



Les experts interviennent également au sein des formations présentielles, des classes virtuelles émettent des avis et rédigent des comptes-rendus ou des newsletters.

L'annonce des dates des interventions des experts invités est mise à jour quotidiennement dans l'ecampus du SiiN dans [votre calendrier événements](#) et également dans [l'espace News du SiiN](#). ✎

○ Coordonnées administratives

Directrice générale : Dr Geneviève Moreau

Directeur scientifique : Dr Olivier Coudron

Organisme de formation : 60 Avenue d'Iéna,
75116 Paris – France

Siège administratif : 11 Rue de la Spaumerie,
5081 La Bruyère - Belgique

📞 FR: +33 1 89 16 85 60

📞 BE: +32 81 403 465

📞 CH: +41 21 519 09 80

✉ : info@siin-nutrition.com

○ Vos référents

Référent pédagogique :
Dr Olivier COUDRON

Référente administrative et handicap :
Tanja CARPENTIER

Référente technique et assistante pédagogique :
Stéphanie MOREAU

○ Nous contacter

Dans votre [espace client MySiiN](#) vous bénéficierez de services enrichis et de fonctionnalités, pour plus de praticité et d'efficacité !

Pour entrer rapidement en relation avec l'un de vos interlocuteurs SiiN, utilisez votre espace personnel MySiiN via les onglets "Mes messages" et "Mes documents"



■ L'ESPACE CLIENT MYSIIN

L'espace personnel client MySiiN est un espace qui vous permet d'entrer en relation avec l'un de vos interlocuteurs SiiN pour vous aider au mieux dans vos attentes et services.

Votre espace vous offre aussi la possibilité de télécharger tous vos documents administratifs et de nous déposer vos justificatifs et autres documents. Tout est stocké au même endroit, plus la peine de chercher !

○ Les services et fonctionnalités MySiiN



Mes messages

Pour communiquer rapidement avec les équipes SiiN et retrouver tous vos messages à un seul endroit dans votre espace personnel sécurisé.



Mes documents

Pour déposer ou télécharger des documents, classés par catégories.



Mes formations :

Pour accéder à vos formations en 1 clic ou pour télécharger vos attestations d'inscription et de suivi de formation, tout est mis à votre disposition !



Mes commandes et factures :

Pour télécharger vos factures, vos devis et convention associés à vos bons de commande de formation.

Un aperçu rapide de votre solde de vos crédits cadeaux de formation disponibles.

Réglez vos bons de commande de formation en 1 clic !



Mon compte et mes coordonnées

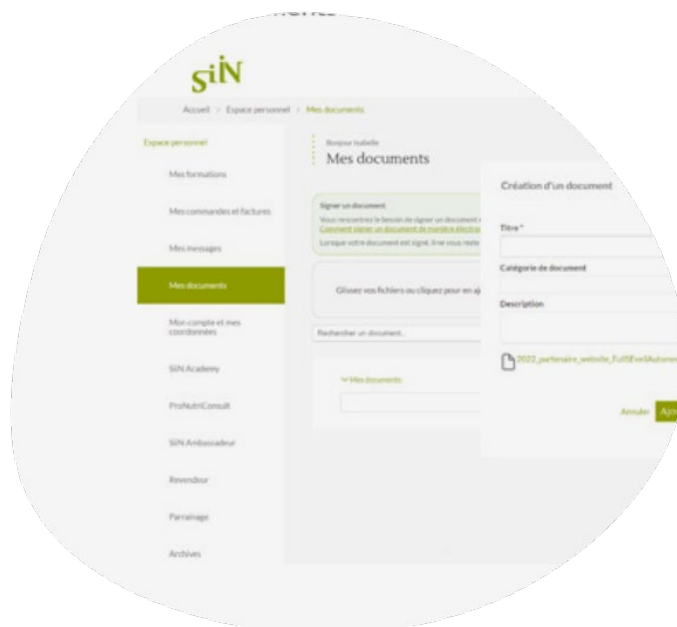
Parcourez et corrigez vos coordonnées, date de naissance, lieu de naissance, adresse, adresse de facturation, votre numéro RPPS, Adeli pour les Français, INAMI pour les Belges ou GLN pour les Suisses. Vous êtes médecin, encodez votre spécialité médicale !



SiiN Academy

Comment devenir Membre de la SiiN Academy ? Découvrez les nombreux Avantages.

Déjà membre, cet espace vous permet de vérifier votre affiliation et également de prolonger votre adhésion.



LA F.A.Q

Pour faciliter la consultation de notre site et l'ensemble de vos démarches, notre F.A.Q. (Frequently Asked Questions) est à [votre disposition](#). Organisée par thématiques, elle permet de trouver réponses à de nombreuses questions. Découvrez [l'espace FAQ](#) 

ORGANISATION DE NOS FORMATIONS

Après avoir choisi la formation que vous souhaitez suivre, et vous êtes assuré que vous aviez bien les prérequis demandés, vous êtes désormais inscrit, prêt à commencer votre formation.

Documents contractuels

Pour chaque action de formation un [devis](#) et une [convention de formation](#) sont établis.

Ils sont téléchargeables dans votre espace personnel MySiiN, où vous pourrez aussi télécharger votre [facture](#) à régler, ainsi que les [attestations d'inscription](#), de [suivi de formation](#) et de [fin de formation](#), au moment opportun.

A l'issue de votre formation, et après avoir effectué l'évaluation finale le cas échéant, vous pourrez également télécharger votre [certificat de réalisation](#) ainsi que l'[attestation de réussite](#) et le Label Intelligent-Nutrition® ou Neuro-Nutrition® (si la formation ouvre droit à leur délivrance).

La [facture acquittée](#) est directement disponible dans votre espace personnel MySiiN dès règlement.



Accès aux formations & lieux



En e-learning

Dès la création d'un espace personnel MySiiN et le processus d'inscription à une formation achevé. L'accès pour rejoindre votre formation est disponible dans votre espace MySiiN dans l'onglet Mes Formations, vous cliquerez sur Accédez à ma formation et votre eCampus sera disponible pour suivre vos cours.

Selon les formations, l'accès à la formation est soit activé à la date du début de la formation pour les formations débutant à une date précise, soit dès la validation du paiement pour les autres formations.

Les formations sont accessibles [24h/24, 7j/7](#), durant 1 à 3 années (selon les formations) dans votre espace eCampus. Cette accessibilité peut être prolongée à chaque renouvellement d'adhésion à la SiiN Academy (renseignez-vous sur notre site [rubrique SiiN Academy](#) 



En présentiel

Pour les séminaires, dispensés en présentiel, Vous avez également accès à l'eCampus avec toutes les [informations pratiques](#) : programme, dates et horaires, adresse et plan d'accès, etc.

Des informations concernant l'[hébergement](#) ou les [activités annexes](#) sont disponibles également dans le programme détaillé sur le site. Les réservations de ces parties hébergement et déplacement se font via l'agence mentionnée sur le programme.

Les formations se déroulent au sein de salles dédiées permettant de vous accueillir dans les meilleures conditions (accessibles aux personnes à mobilité réduite).

La [durée](#), le [programme](#) et le [parcours détaillé](#) de votre formation sont mentionnés dans votre [convention de formation](#) et son également repris dans votre eCampus.

O Moyens, méthodes et outils pédagogiques



Méthodes

Notre pédagogie est directement adaptée aux besoins de nos apprenants.

D'une part, par la **complémentarité de cours théoriques et de cours spécifiques**, axés sur la pratique et/ou la clinique ; la création de **communautés d'apprenants** pour des interactions et apprentissages entre pairs, basés sur le social learning ; l'**animation** des dispositifs de formation et le **suivi des apprenants** au travers de classes virtuelles et de webinaires avec des invités experts reconnus dans leur domaine selon le programme de formation choisi.

D'autre part, par l'**évaluation annuelle des contenus de formation** par le responsable pédagogique et les éventuels réajustements, aux évolutions ainsi qu'aux attentes et besoins de nos apprenants. De plus nos programmes de formation sont sans cesse mis à jour et réactualisés en fonction des plus récentes connaissances scientifiques.



Moyens humains

Nos formateurs permanents et les experts sont recrutés au sein d'un corpus d'**enseignants chercheurs de référence internationale** : Inserm, Inrae, CNRS, institut Pasteur de Lille, université de Bourgogne, faculté des sciences de la nutrition de Dijon...

Nos formateurs occasionnels sont des professionnels de santé, et des **praticiens expérimentés**, reconnus pour leurs **compétences pédagogiques**, leur **expertise** dans leur domaine et discipline et sélectionnés sur leur curriculum vitae et déclarations d'intérêt.

Leurs compétences sont clairement identifiées, vérifiées et régulièrement actualisées afin de garantir l'adéquation de leur profil à votre besoin de formation.

O Supports, activités et outils pédagogiques

Tous vos **supports, ressources pédagogiques** et **outils téléchargeables et imprimables** (cours audio, syllabus, fiches conseil, de synthèse et/ou de protocoles, enregistrements de séances de webinaires disponibles en retransmission, questionnaires, fiches pratiques ...) sont disponibles dans votre eCampus du SiiN **24h/24, 7j/7** dès l'entrée en formation.



Formation lors d'un séminaire présentiel

Retrouvez, environ 1 mois plus tard, l'**enregistrement** de vos cours en format e-learning et les **supports** de cours en PDF ainsi que vos **quiz d'auto-évaluation** dans votre espace personnel MySiiN sur la plateforme de formation du SiiN eCampus.



La **communauté d'apprenants** est **ouverte à tous les apprenants**, quelle que soit leur modalité de formation, e-learning ou présentiel, pour de l'**entraide et résolution de problèmes**, des **apprentissages informels**, des **échanges de pratiques entre pairs**, ou encore des travaux et productions d'**intelligence collective** si d'application dans la formation !

○ Accompagnement et assistance en e-learning



Classes virtuelles des formations complètes

Les cursus longs, formations complètes sur plusieurs mois ou années, incluent dans leur parcours un certain nombre de jalons supplémentaires pour vous aider à conserver votre **motivation intacte** durant toute la durée de la formation : les classes virtuelles.

Organisées tous les mois ou tous les 2 mois selon les formations, elles sont l'occasion de moments privilégiés avec les professeurs et les intervenants, ce temps d'échanges permet au professeur de résumer les points importants ou de proposer l'étude de cas cliniques et également de répondre à toutes vos **questions, faire connaissance** et tisser les premiers liens d'une **communauté d'apprenants** !

Nos classes virtuelles d'introduction, de début de cursus, vous permettent de découvrir votre parcours de formation, les dates importantes, les modalités techniques et règles de fonctionnement.

Elles facilitent la **prise en main des outils** grâce à l'accompagnement et aux conseils des intervenants et équipes SiiN.

Divers **supports et tutoriels** sont mis à votre disposition dans votre **espace MySiiN**. Les classes de fin de parcours sont l'occasion pour l'équipe pédagogique de vous rappeler notamment les modalités et critères d'évaluation.

Facteur d'engagement, des événements virtuels sont organisés régulièrement, sous la forme de webinaires avec des invités experts reconnus dans leur discipline.



Assistance technique et pédagogique

Une **assistance technique et pédagogique** est assurée à tous nos apprenants tout au long de leur parcours, qu'ils soient longs ou courts, en présentiel ou en e-learning. Nos réponses à vos questions se trouvent directement dans votre espace personnel MySiiN.

Prérequis techniques : toutes nos formations en e-learning nécessitent de disposer d'un ordinateur et d'une bonne connexion Internet ; pour un meilleur confort, il est conseillé d'être équipé d'un casque son. Un micro et une caméra sont nécessaires pour les formations intégrant des classes virtuelles et/ou webinaires.

Un **petit manuel d'utilisation** de votre eCampus et un **guide pratique d'ergonomie pour l'apprenant**, vous sont proposés en début de formation dans votre eCampus. Des astuces bien-être pour mieux apprendre !

○ Accueil des personnes en situation de handicap (PSH)

Les personnes en situation de handicap (PSH) désireuses de suivre l'une de nos formations sont invitées à contacter, en amont de leur inscription, notre **référente handicap**, pour étudier ensemble la faisabilité de leur projet de formation.

Elle est votre interlocutrice privilégiée et organise, selon la faisabilité, la mise en œuvre des adaptations nécessaires à la compensation de la situation de handicap en formation, en concertation avec le responsable pédagogique.

Dans le cas contraire, notre référente vous réorientera vers les structures ou personnes ressources en capacité de vous apporter une solution.

Contactez notre référente handicap, nous sommes à votre écoute !

Le handicap n'exclut pas le talent et la compétence !

✉ tanja.carpentier@siin-nutrition.com

► DUREE & SUIVI DE LA FORMATION

La **durée** (**durée estimée** et **temps de travail à prévoir** pour le e-learning) et le **déroulé pédagogique** de votre formation sont mentionnés dans votre convention de formation ou sur la fiche descriptive de la formation.

Selon la formation et ses modalités, le suivi repose sur divers outils : questionnaire de **recueil des attentes et besoins** avant la formation, suivi des heures de cours en e-learning par **tracking**, signature des **feuilles d'émargements** pour les séminaires en présentiel, tests **d'auto-positionnement** au début de la formation, **activités pédagogiques** avec productions d'écrits, travaux individuels ou collaboratifs si d'application dans la formation, **contrôle d'assiduité** aux classes virtuelles et webinaires et **quiz d'entraînement en auto-évaluation** tout au long du parcours de formation.

► EVALUATION DES ACQUIS



Votre formation se clôture par une évaluation finale des acquis/connaissances vous permettant de valider votre parcours de formation et obtenir une **attestation de réussite**, et notre label **Intelligent-Nutrition®** ou de **Neuro-Nutrition®** (pour les cursus spécifiques).

Elle est réalisée sous forme de QCM en ligne. L'examen est réussi sous condition d'obtention d'une note supérieure ou égale à 60% de réponses correctes pour les cursus longs et de 55% pour les formations courtes.

Selon les formations : l'évaluation peut comporter jusqu'à 90 questions et doit alors être réalisé dans le temps imparti de 100 minutes.

Le candidat est informé que dès lors qu'il démarre le questionnaire, il ne peut pas l'annuler, l'interrompre ou revenir en arrière.

Les questions permettent d'évaluer :

- soit la seule acquisition des connaissances et ressources,
- soit l'acquisition et la capacité de mobilisation de ces connaissances, qui devront être mises en œuvre pour résoudre un problème demandant un choix de solutions adaptées sous forme de combinaisons multiples, ou l'identification de concepts plus ou moins complexes.

L'évaluation finale peut aussi comporter une ou des mises en situation virtuelle.



En e-learning

Le QCM d'évaluation est accessible à **l'issue de votre formation**, dans votre espace personnel MySiiN sur la plateforme de formation du SiiN eCampus.



Séminaires résidentiels

Le QCM d'évaluation est accessible environ **30 jours après** la fin du séminaire, dans votre espace personnel MySiiN sur la plateforme de formation du SiiN eCampus.

Une attestation individuelle de fin de formation est disponible dans votre espace MySiiN. Après réussite des épreuves d'évaluation, une attestation de fin d'étude pour les cursus long vous est délivrée en fin de parcours de vos années de formation.

► EVALUATION DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Formation en distanciel ou en présentiel, il vous sera demandé de remplir en ligne un [questionnaire de satisfaction](#) à l'issue de votre formation, dans votre espace MySiiN.

Cela vous permettra de donner votre avis sur l'organisation, les méthodes pédagogiques, les techniques et outils d'intervention proposés durant votre formation, et de nous laisser vos [commentaires et suggestions](#).

Vous pouvez également, si vous le souhaitez, nous transmettre votre [témoignage](#), via votre messagerie MySiiN. Avec votre accord, nous le publierons sur notre site !



○ Remarques, suggestions & réclamations

Soucieux de la qualité de nos formations, nous recueillons vos [remarques et suggestions](#) par une présence permanente et disponible au [téléphone et/ou courriel](#) ou par votre espace personnel MySiiN, via les [forums](#) « participants » et « technique », via le responsable pédagogique de votre formation et la mise en place réactive de solutions en regard des observations de nos apprenants. En cas de mécontentement nous vous invitons à nous en faire part en envoyant un message par votre espace personnel MySiiN en indiquant dans l'objet de votre message « [Formulaire de réclamation](#) ». Nous vous le ferons parvenir par retour dans l'espace "documents" de votre espace personnel MySiiN. Remplissez-le puis retournez-le-nous par votre espace personnel MySiiN. Nous vous ferons parvenir un accusé de réception dans votre espace personnel. Les réclamations adressées feront l'objet d'un traitement raisonnable et rapide.

► CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

○ Présence – Assiduité - Annulation

La formation professionnelle continue, en tant que dispositif inscrit dans le Code du Travail, impose le respect d'un formalisme et de devoirs de la part du Client.

L'apprenant doit être présent(e) aux [dates indiquées sur sa convention de formation](#) et/ou sa convocation et suivre son parcours de formation dans les [délais impartis](#).

En cas de [retard](#), [d'absence](#) ou [d'imprévu](#), il est important de prévenir dans les meilleurs délais vos correspondants au SiiN.

Par ailleurs, tout [changement de statut](#) vous concernant doit également nous être signalé dans les plus brefs délais : suspension du contrat de travail, arrêt maladie, salarié qui ne fait plus partie des effectifs, etc.

Pour être pris en compte, [tout dédit](#), [interruption](#), [abandon](#), [demande de modification ou annulation](#), [doit être notifié au SiiN par écrit](#) (par votre espace personnel MySiiN dans l'onglet Mes messages ou par courriel ou courrier postal).

O Règlement intérieur

Le Règlement Intérieur SiiN s'applique à toute personne participant à une action de formation organisée par l'Institut SiiN.

Chaque apprenant doit en prendre connaissance et s'y conformer. Le Règlement intérieur est mis à sa disposition en amont de son inscription définitive, [en consultation sur notre site](#). ✎

Ce règlement définit les principales mesures en matière de santé, règles d'hygiène et de sécurité, de discipline ainsi que la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des apprenants qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée.

Si la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux apprenants sont celles de ce dernier règlement.

Toute personne doit en respecter les termes durant toute la durée de l'action de formation.

Chaque apprenant est aussi tenu au respect de la discrétion professionnelle et aux règles de civilité.

O Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions auxquelles sont conclues les ventes de produits et services entre le SiiN et ses clients personnes physiques ou morales, professionnels ou particuliers.

Elles régissent toutes les relations contractuelles de vente de formation à distance en e-learning (formations courtes et longues durées, synchrones et asynchrones, avec différentes modalités de formation et activités pédagogiques), en présentiel, ainsi que la vente de produits ou de prestations de services du SiiN.

Les CGV sont mises à disposition de l'apprenant en amont de son inscription définitive, [en consultation sur notre site](#). ✎

Le SiiN pourra modifier les présentes CGV à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site internet www.SiiN-nutrition.com. Les conditions en ligne au moment de la commande restent d'application pour cette commande.

Document mis à jour le 17/06/2024